

Tilsynsrapport - ENDELIG

Uanmeldt kommunalt tilsyn i Vesthimmerland Kommune
ved

Plejecenter Bøgely

Blindebomsgade 5

9670 Løgstør

Tilsynet er gennemført den 30. marts 2023.

Baggrund	2
Tilsynets konklusion og anbefalinger	3
Læsevejledning	4
Siden tilsyn 2022	5
Tilsynets fund og vurderinger	7
Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation	7
Dokumentation	7
Klager	7
Utilsigtede hændelser (UTH)	7
Kompetencer og tværfagligt samarbejde	8
Kompetencer	8
Tværfaglig samarbejde	8
Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død	8
Livshistorier	8
Aktiviteter	9
Ernæringsindsats	9
Samarbejde med beboere og pårørende	10
Beboere	10
Pårørende	10
Medicin	10

Baggrund

Med henvisning til § 151 i lov om social service, gennemføres det årlige uanmeldte tilsyn på plejehjem og centre i Vesthimmerland kommune.

Tilsynet har fokus på de kommunale opgaver efter

Lov om Social Service § 83 og 86, og de af byrådet vedtagne Kvalitetsstandarder – Samlet katalog over kvalitetsstandarder på plejeområdet 2022

Værdighedspolitik for 2018-2022

Vesthimmerland Kommunes fokuspunkter for tilsyn 2023.

Tilsynets metode har været gennemgang af dokumentation, observationer samt dialog med beboere, medarbejdere og pårørende på baggrund af på forhånd udarbejdede målepunkter.

Der er i 2023 fokus på:

- Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation
- Kompetencer og tværfagligt samarbejde
- Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død
- Ernæringsindsats
- Samarbejde med beboere og pårørende

Fysiske rammer

På Plejecenter Bøgely bor 52 beboere heraf 4 aflastningsstuer. Der er ansat ca 65 medarbejdere, heraf 4 ufaglærte. Derudover er ansat faste medarbejdere til rengøring af fælles rum, beboerstuer og vask af tøj. Plejecenter Bøgely fremstår rent og roligt med en venlig og imødekommende atmosfære

Siden Tilsynet i 2022 har der på Plejecenter Bøgely været fokus på

- Uddannelse
- Dokumentation
- Personale Fastholdelse
- Økonomi

Tilsynets vurdering er udarbejdet på baggrund af

Interviews med

- 4 beboere
- 4 pårørende
- 4 medarbejdere
- Leder i plejeenheden

Tilsynets konklusion og anbefalinger

På baggrund af de samlede undersøgelser ved det uanmeldte tilsyn i 2022, er Tilsynets konklusioner, at Plejecenter Bøgely lever op til lovgivning, værdighedspolitik, de kommunale kvalitetsstandarder og fokuspunkter for tilsyn 2022 med følgende vurdering:

- **Særdeles tilfredsstillende**

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes.

Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.

Tilsynets vurderinger:

Tilsynet oplever, at der er en imødekommende kultur, empati og omsorg for beboerne, som tydeligt observeres under besøget og gennem interview med beboere og deres pårørende.

Beboere og pårørende er tilfredse.

Tilsynet oplever, at personalet virker presset, og de giver udtryk for, at der er mange opgaver. Der er sygdom blandt personalet bla. er de to sygeplejersker syge.

Tilsynets anbefaler:

- at der på et teammøde drøftes, hvor genoplivning og samtykke dokumenteres i cura.

Læsevejledning

Rapporten er opbygget med en indledende beskrivelse af målgruppen, fysiske rammer og kvalitetsforbedrende initiativer iværksat siden tilsyn i 2021.

Derefter findes Tilsynets anbefalinger efter det uanmeldte besøg med placering i de nedenstående kategorier:

Særdeles tilfredsstillende

Bedømmelsen særdeles tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor Tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af Tilsynets anbefalinger.

Meget tilfredsstillende

Bedømmelsen meget tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor Tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger.

Tilfredsstillende

Bedømmelsen tilfredsstillende opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger.

Mindre tilfredsstillende

Bedømmelsen mindre tilfredsstillende opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af Tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.

Ikke tilfredsstillende

Bedømmelsen ikke tilfredsstillende opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af Tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af Tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Siden tilsyn 2022

- Uddannelse
 - Affektum kurset, der startede i 2019 er blevet forsinket pga. corona, men nu har de sidste medarbejdere været af sted. Det er således afsluttet, og flere medarbejdere giver udtryk for, at det har været godt, og at de nu har en fælles platform at arbejde ud fra.
 - Plejecenter Bøgely er med i et projekt for at nedbringe brugen af antipsykotisk medicin. Dette startede i 2022, og involverer et plejecenter mere samt plejehjemslægen og gerontopsykiatrisk team. Leder oplyser, at der nu ikke er beboere, der får antipsykotisk medicin. Ligeledes spares der faste vagter.
 - Der er et samarbejde i gang med Region Nordjylland. Overskriften er en forbedringsmodel og skal undersøge, hvordan fremtidens udfordringer kan tackles f.eks. medicinadministration, så der ikke skal dokumenteres så mange steder.
 - Dokumentation
Der starter kursus, som har fokus på, at det skal blive lettere og mere patientsikkert at dokumentere. Det er planen, at alle medarbejdere skal gennemgå dette, som starter i maj.
 - Fællessprog 3. Det sidste hold medarbejdere er af sted nu.

- Personale Fastholdelse
Der er ansat flere nye medarbejdere. På teammøder skal det drøftes, hvordan det er at være ny medarbejder på Plejecenter Bøgely, og hvad der er vigtig for at fastholde.

- Økonomi
 - Der har været et overforbrug og derfor har økonomi været en opgave, der har fyldt.

Tilsynets fund og vurderinger

Kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation

Kurset "Affectum - trivsel og samarbejde" er afsluttet og implementeret i dagligdagen med godt resultat. De 4 medarbejdere giver udtryk for, at der overordnet er en god tone hinanden imellem. Der er en kultur, hvor de kan spørge ind, hvis de er i tvivl om noget. Alle 4 medarbejdere siger, at hvis de oplever en dårlig tone, tager de snakken med deres kollega. De oplever, at der er en respektfuld tone overfor beboerne. Ved besøget oplever tilsynet en ordentlig og respektfuld tone overfor beboerne.

Dokumentation

Der dokumenteres i Cura og der er uddannet en super bruger. Der arbejdes med, at alle medarbejdere registrerer oplysninger de samme steder i Cura. Tilsynet oplever, at 2 medarbejdere har svært ved at finde rundt i Cura. Derfor foretager tilsynet flere stikprøver ift genoplivning, som viser, at dokumentationen er i orden, dels er det dokumenteret og dels står de samme steder i Cura.

Der registreres samtykke i Cura.

Tilsynet finder ved stikprøve at dette er i orden. Ligeledes er stikprøver vedr. dokumentation af livshistorien i orden.

Der triageres ved hver vagts begyndelse.

Klager

Der er ikke registreret klager siden sidst.

Når der forekommer kritik, drøftes det med det samme. På den måde forebygges egentlige klager. Såvel leder som medarbejdere giver udtryk for, at de lytter og bruger dialogen.

Utsigtede hændelser (UTH)

UTH skrives på skemaer i personalerummet vedr. fald og ikke givet medicin.

Sygeplejersken indsamler UTH- skemaer hver måned. Ud fra hændelserne vurderer sygeplejersken, hvad der skal handles på. UTH drøftes på teammøder, så der sikres læring.

Ved alvorlige UTH indberettes direkte i en APP. Det kan dreje sig om urinvejsinfektioner, lungebetændelse og alvorlige fald. Alle UTH dokumenteres i Cura som en observation.

Medarbejderne oplever, at UTH drøftes på teammøder.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Bøgely op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god kvalitetsudvikling og læring herunder dokumentation

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet anbefaler, at der på et teammøde drøftes, hvor genoplivning og samtykke dokumenteres i Cura, så alle medarbejdere er klar over det.

Kompetencer og tværfagligt samarbejde

Kompetencer

Alle medarbejderne kompetenceafklares. Der er kompetenceskemaer i personalestuen. De bruges af leder og sygeplejersken til at sikre kvaliteten i plejen. Uddelegering af opgaver sker fra henholdsvis sygeplejerske og sosu-assistenter. Dette dokumenteres i Cura på den enkelte beboer.

Der er sidemandsoplæring ved nye opgaver og sikring af, at opgaven er forstået.

Tværfaglig samarbejde

Hos de 4 interviewede medarbejdere er oplevelsen, at det tværfaglige samarbejde fungerer godt. Man hjælper hinanden på tværs i afd. og på tværs af afd. Der er kontaktperson til de enkelte beboere. Der arbejdes i teams. Samarbejdet med øvrige samarbejdspartnere opleves som godt.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Bøgely op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for kompetencer og tværfagligt arbejde

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen anbefalinger.

Livskvalitet herunder selvbestemmelse, aktiviteter, og en værdig død

Der afholdes indflytningssamtale ca 14 dage efter indflytning.

Her deltager beboeren med pårørende. Det er sygeplejersken og kontaktpersonen, der afholder samtalen.

Det aftales individuelt, hvornår der skal ske opfølgning. I indflytningssamtalen sker der en

forventningsafklaring. Spørgsmålet om en værdig død kan drøftes i samtalen, men ofte sker det lidt senere, når det falder naturligt ind.

Genoplivning dokumenteres i Cura. Tilsynet finder dette i orden ved stikprøvekontrol.

Livshistorier

Der skrives livshistorie ved denne samtale, og det følges op langs ad i afdelingen, så det er en kontinuerlig proces at skrive den. Kontaktpersonen er ansvarlig for ajourføring.

Livshistorien bruges i det daglige arbejde som udgangspunkt for dialog med beboere. Medarbejderne oplever, at livshistorien er særlig nyttig for plejen af mennesker med demens og nye beboere.

Tilsynet finder livshistorien dokumenteret i Cura ved stikprøvekontrol.

Aktiviteter

På Bøgely er der dagcenter ugens 5 dage, hvor der kommer beboere og borgere udefra. Om formiddagen er det beboerne, der kommer. Der deltager mange beboere dagligt. Ved tilsynsbesøget var der fuldt hus. Der er tilknyttet to medarbejdere til dagcentret på henholdsvis 32 og 24 timer. På dagcentret bruges livshistorien som udgangspunkt for, hvilke aktiviteter der iværksættes. Der er gymnastik, der bliver sunget og lavet håndarbejde. Der er træningsredskaber, der bliver brugt flittigt.

I de enkelte afdelinger er der aktiviteter som f.eks. spil, sang og hygge med danske film. Medarbejderne sidder med i spisesituationen. Aktiviteter i afd er afhængig af, om beboerne ønsker det, og om de magter det. Medarbejderne oplever, at det er svært at få tid til aktiviteter.

Plejen har et rehabiliterende sigte.

I spisesituationen bliver der taget udgangspunkt i, hvor meget beboerne selv kan, og beboerne får tid til at spise selv. I plejen er der ligeledes fokus på det, beboerne selv kan. Beboerne bliver medinddraget og hørt i forhold til, hvad de ønsker.

Hver 14. dag er der gudstjeneste.

Der er tilknyttet 6 - 8 venner som kommer og går ture, planlægger banko og musik eftermiddage. Disse arrangementer er for beboere og borgere udefra.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Bøgely op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god inkludering af beboernes livskvalitet herunder aktiviteter og en værdig død

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen anbefalinger

Ernæringsindsats

Beboerne vejes rutinemæssigt 1 gang om måneden eller efter behov.

Maden laves fra grunden i køkkenet og distribueres til de enkelte afdelinger. Der produceres forskellige diæter og proteindrik. Der er desuden mad på frost til rådighed i afdelingerne.

Beboerne kan komme med ønsker til maden.

Om morgenen koges der f.eks. havregrød i afdelingen, og der smøres brød med forskelligt pålæg. Beboerne bliver spurgt, hvad de ønsker at spise. Beboerne spiser dels i fællesrummet og dels på egen stue efter ønske.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Bøgely op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for god ernæringsindsats

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen anbefalinger

Samarbejde med beboere og pårørende

Beboere

De 4 beboere, som tilsynet snakker med, er tilfredse med den pleje og omsorg de modtager. De oplever, at de har medbestemmelse, og der bliver lyttet til dem. De kommer i dagcenter til forskellige arrangementer. Der er to, der kommer næsten daglig. De er meget glade for det. Desuden nævner de, at det er rart at være med i fællesrum, og de er glade for maden.

De to beboere er i aflastning

Pårørende

De pårørende er tilfredse med den pleje og omsorg der ydes. De oplever, at de bliver medinddraget, hvis der sker ændringer. Ligeledes oplever de, at de bliver lyttet til, hvis de har spørgsmål eller undrer sig over noget. De pårørende oplever, at de har en god kontakt til personalet, at de er professionelle og er søde og imødekommende.

Tilsynets vurderinger:

I alle målepunkter lever Plejecenter Bøgely op til lovgivningen, de kommunale kvalitetsstandarder, værdighedspolitikken og fokuspunkter for 2023 for et godt samarbejde med beboere og pårørende ernæringsindsats

Tilsynets anbefaler:

Tilsynet har ingen anbefalinger

Medicin

Tilsynet omfatter ikke de læge- og sundhedsfaglige aspekter, herunder medicinbehandling, som er underlagt tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed. I tilfælde af åbenlyst uhensigtsmæssige forhold, ville vi på trods heraf selvfølgelig reagere og orientere rette myndighed.

På plejecenter Bøgely doseres medicin enten på beboer stuen eller i et særskilt rum. Doseringsæsker anbringes i aflåst medicinskab på beboer stuen. Personalet orienterer sig i cura forud for medicingivning. De tæller tabletterne og sikrer sig, at det er det rigtige antal. Medicinen gives til beboerne på egen stue, og personalet ser medicinen bliver taget.

Afsluttende opsamling på Tilsynets fund blev givet til stedets leder Lisbeth Simonsen

Tilsynet blev foretaget den 30. marts 2023 af Seniorkonsulent Elsebeth Norlen